

БОНУСЫ К ДОЛГОЛЕТИЮ

**Алла Шульга, заместитель Председателя
Правления Кредитпромбанка**

Согласно статистическим данным, в настоящее время в Украине проживают свыше 13 млн. пенсионеров. Сегодня многие эксперты рассматривают данный сегмент в качестве достаточно мощного экономического ресурса. Социально ответственные компании, в том числе и некоторые банки, уже корректируют собственные стратегии развития с учетом демографического фактора, внедряя для клиентов-пенсионеров специальные и удобные сервисы, способствующие повышению качества их жизни.

Интерес банков вполне объясним, ведь пенсионеры сегодня являются одним из самых быстрорастущих сегментов. Кроме того, зрелые люди, как правило, постоянны в своих предпочтениях: став клиентом какого-то конкретного финучреждения, они крайне редко отказываются от его услуг и при этом пользуются широким набором продуктов и сервисов – от получения пенсии, оплаты коммунальных платежей и денежных переводов до участия в депозитных программах. К тому же, в отличие от других категорий граждан, клиенты пенсионного возраста склонны размещать свои вклады на более длительные сроки. Стремясь привлечь пенсионеров, фининституты активно предлагают им всевозможные программы лояльности, специальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, проводят для них разнообразные акции.

Не является исключением и Кредитпромбанк. В настоящее время в банке проходит акция «Бонус к долголетию», по усло-

виям которой каждый пенсионер, открывший карточный счет в рамках нашей пенсионной программы, получает возможность выиграть премиальный сертификат, средства с которого он может использовать для оплаты коммунальных услуг, товаров в торгово-сервисных сетях. Вместе с тем, те получатели пенсии, которые на протяжении действия акции привлекут на обслуживание в банк своего друга, родственника, знакомого, гарантированно получают денежный бонус, причем за каждого нового участника.

Уже много раз говорилось о том, что получать пенсии в банках выгодно и удобно. Во-первых, у пенсионеров появляется возможность заработать солидную прибавку к пенсии за счет процентов, начисляемых на остаток средств на счете. Так, в Кредитпромбанке их размер составляет до 12% годовых. При этом деньги можно снять в любой момент. Во-вторых, люди почтенного возраста избавлены от необходимости выстаивать в длинных очередях в почтовых отделениях. Оформив карточный счет, деньги можно без проблем и потери времени снимать через кассу или в ближайшем банкомате.

Кроме того, банки традиционно предлагают своим клиентам-пенсионерам дополнительные привилегии. Например, участники пенсионной программы Кредитпромбанка могут воспользоваться целым рядом преимуществ, среди которых - бесплатное осуществление операций по получению пенсии и денежной помощи, бесплатный перевод средств на оплату коммунальных услуг, возможность арендовать инди-



видуальный банковский сейф с серьезной скидкой, а также пользоваться другими банковскими сервисами на льготных условиях.

Следует отметить, что наш банк ориентирован на тех пенсионеров, которым важно не только сохранить деньги, но и приумножить их. Поэтому мы предлагаем своим клиентам размещать свободные сбережения со своего пенсионного карточного счёта на специальный депозит. Перевод средств осуществляется совершенно бесплатно. При этом важно понимать, что процентные ставки по нему выше, чем по другим депозитным продуктам. Кроме того, мы предоставляем им возможность размещать деньги под более высокие проценты на текущих счетах, предусматривающих постоянный доступ клиентов к своим средствам. Трепетное отношение к людям почтенного возраста, создание для них специальных программ и особых условий обслуживания отражают нашу высокую культуру финансового поведения.

В заключение хотела бы подчеркнуть, что пенсионеры – очень требовательные клиенты и служат своеобразным индикатором стабильности и надежности финучреждения: банки, пользующиеся доверием умудренных жизненным опытом людей, а в Кредитпромбанке таких уже свыше 60 тыс. человек, могут рассчитывать на доверие и других категорий клиентов.